



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Термопринтер для этикеток TURBOSKY

TP-1

TP-2

TP-3

TP-4

TP-5



Пользователям IOS:



Скачивание приложения



Видео-инструкция по
печати PDF



Видео-инструкция по
печати ярлыков (Label)

Пользователям Android:



Скачивание приложения



Видео-инструкция по
печати PDF



Видео-инструкция по
печати ярлыков (Label)

Пользователям MacOS:



Драйвер для Mac



Видео-инструкция по
установке драйвера на Mac

Для пользователей Windows:



Драйвер для Windows



Видео-инструкция по
подключению через Bluetooth



Видео-инструкция по
подключению через USB



Видео-инструкция по
подключению через сеть/
Wi-Fi

Меры предосторожности

Пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство перед использованием принтера, чтобы обеспечить его правильную и безопасную эксплуатацию.

Предупреждение о безопасности

Предупреждение: Настоятельно рекомендуется использовать адаптер, предоставленный нашей компанией. Подключение неподходящего адаптера может привести к возгоранию, взрыву или повреждению принтера.

Предупреждение: Когда принтер работает или только что закончил печать, не открывайте верхнюю крышку устройства и не прикасайтесь к печатающей головке или корпусу принтера руками. Перегрев может вызвать ожоги.

Меры предосторожности

1. Не используйте и не храните принтер в местах с высокой температурой,

высокой влажностью или сильным загрязнением.

2. Подключайте адаптер питания принтера к правильно заземлённой розетке. Избегайте использования одной розетки с мощными электроприборами (например, моторами), которые могут вызвать скачки напряжения.
3. Избегайте попадания воды или токопроводящих веществ (например, металлов) внутрь принтера. В случае попадания немедленно отключите питание.
4. Запрещено печатать без установленной бумаги — это может серьёзно повредить печатающий валик и термоголовку.
5. Пользователям запрещается разбирать принтер для технического обслуживания или модификации без разрешения.
6. Чтобы обеспечить высокое качество печати и продлить срок службы принтера, рекомендуется использовать термобумагу хорошего качества.
7. Храните это руководство в надёжном месте для дальнейшего использования.

1. Установка рулона бумаги и описание кнопок

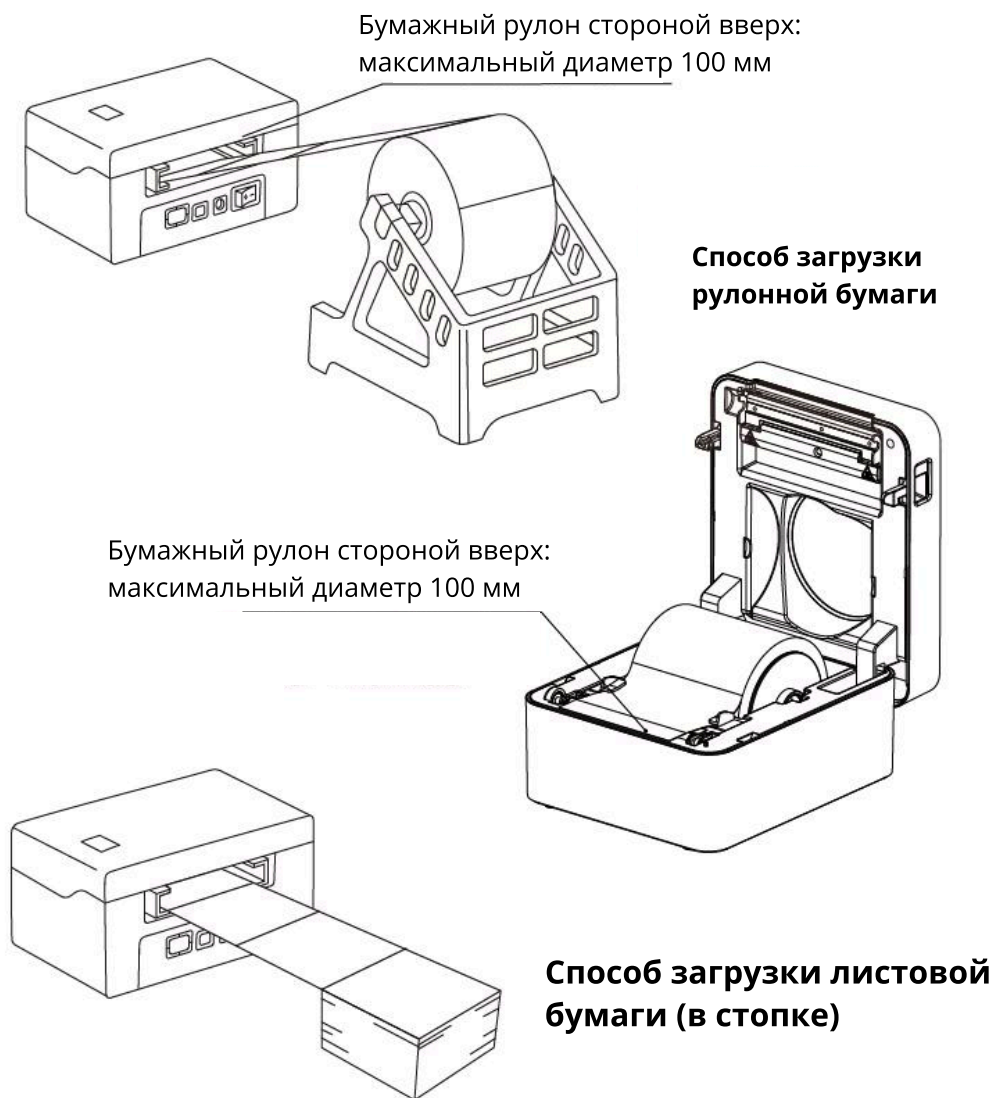
Примечание: Порты принтера могут различаться в зависимости от выбора клиента. Изображённые ниже примеры приведены только для справки.

Инструкция по загрузке рулона бумаги:

1. Откройте крышку принтера.
2. Установите рулон термобумаги, как показано на рисунке, в положение для загрузки бумаги.
3. Потяните конец бумаги наружу и закройте крышку.

Способы загрузки бумаги:

- Загрузка рулона бумаги: сторона с выходом бумаги вверх, максимальный диаметр рулона — 100 мм.
- Загрузка стопки бумаги: подача бумаги через задний лоток.



2. USB-подключение для Mac OS

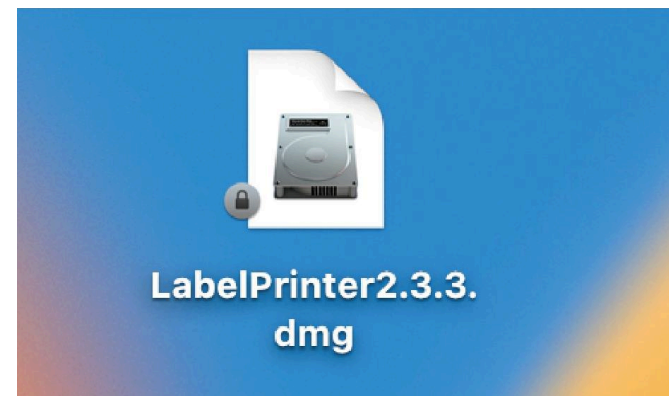
Перед установкой драйвера убедитесь, что принтер включён и подключён к компьютеру с помощью USB-кабеля.

Подключение через Bluetooth на Mac не поддерживается.

Установка драйвера для Mac:

1. В комплект входит USB-накопитель с установочным пакетом. Пожалуйста, выполните следующие действия.

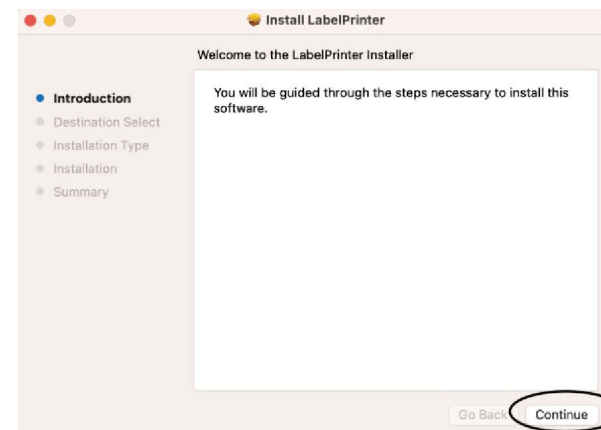
1. Дважды щёлкните по файлу LabelPrinter2.3.3.dmg.



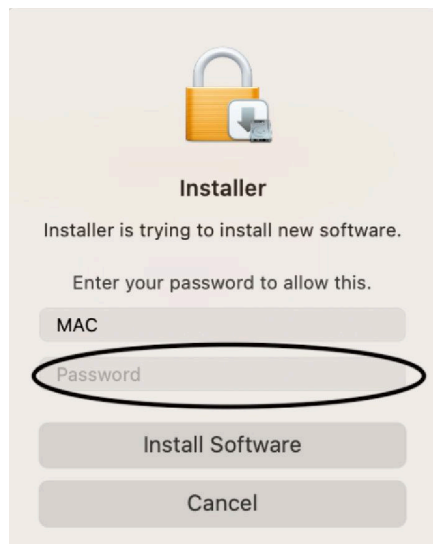
2. Откройте файл установки LabelPrinter_sign2.3.3.pkg.



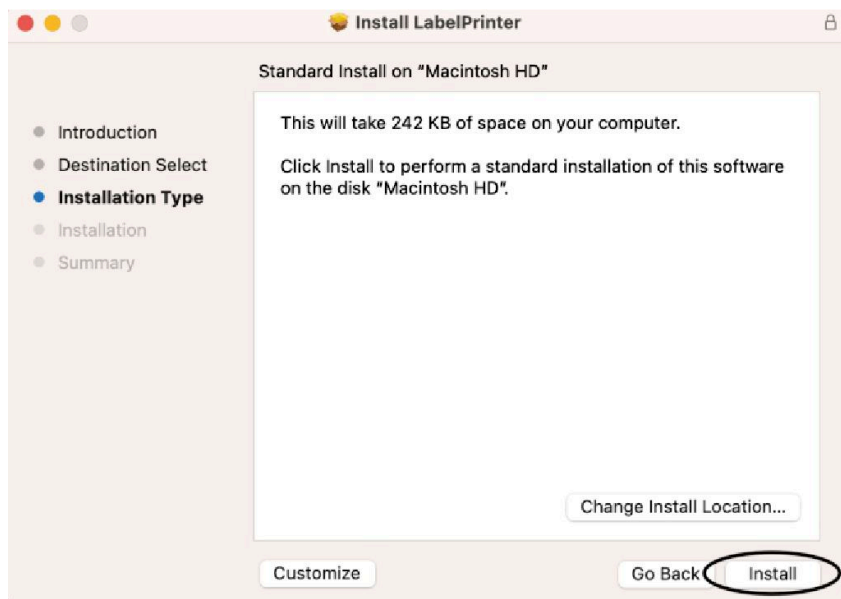
3. Нажмите "Продолжить" (Continue).



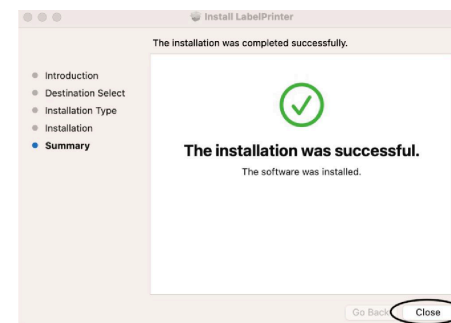
4. Введите локальный пароль компьютера и нажмите "Установить ПО" (Install Software).



5. Нажмите "Установить" (Install) для начала установки.

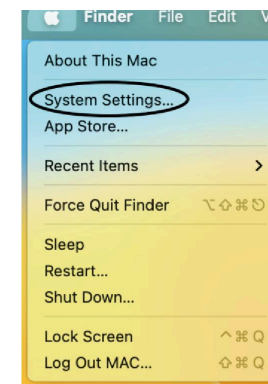


6. После успешной установки нажмите "Закрыть" (Close).

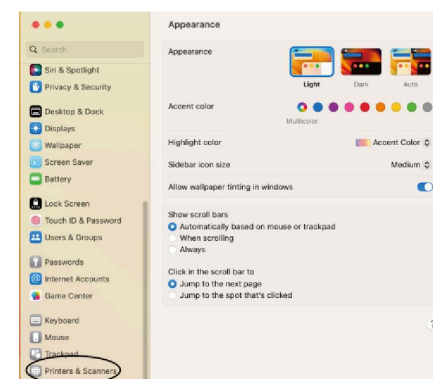


2. Добавление принтера на ваш MacBook

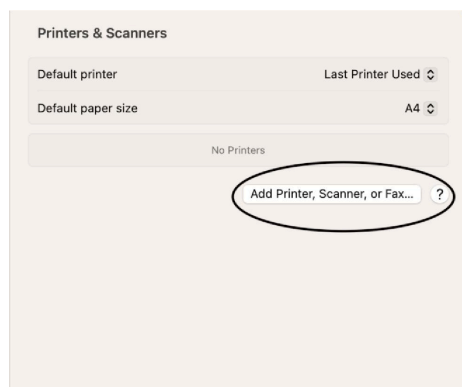
2.1 Нажмите на значок Apple в левом верхнем углу экрана, выберите "Настройки системы" (System Settings), как показано на изображении.



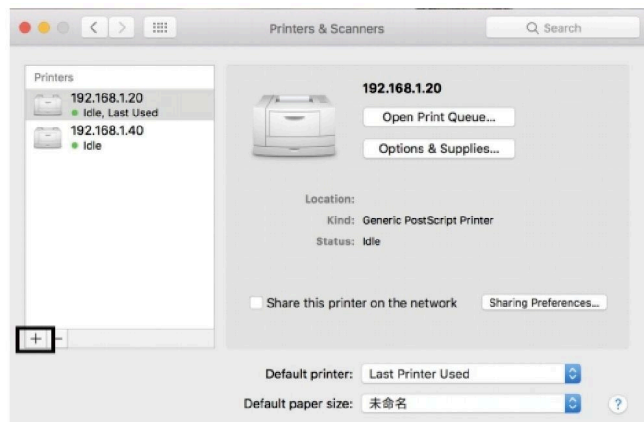
2.2 Выберите пункт "Принтеры и сканеры" (Printers & Scanners).



2.3 Нажмите "Добавить принтер, сканер или факс" (Add Printer, Scanner, or Fax...), чтобы добавить драйвер принтера.



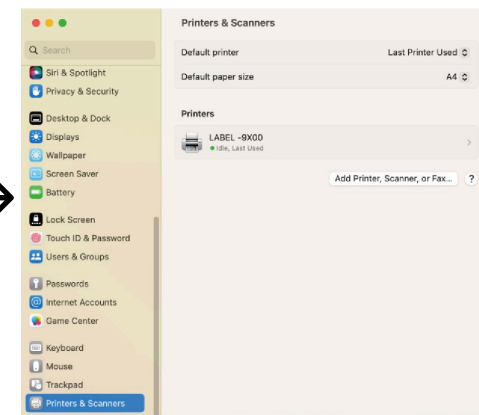
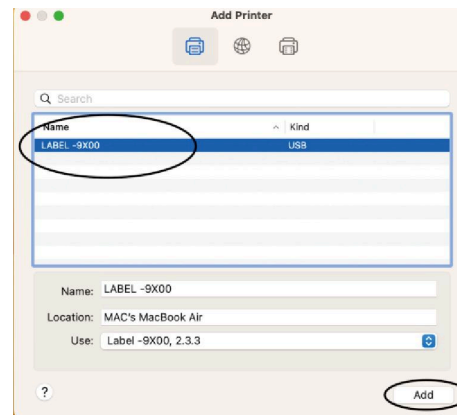
2.4 Для добавления принтера на Mac (системы M1) нажмите кнопку "+", чтобы добавить новое устройство.



2. Добавление принтера на Mac

2.5 Выберите в списке LABEL-9X00, чтобы система автоматически определила принтер. Нажмите "Добавить" (Add), чтобы завершить добавление.

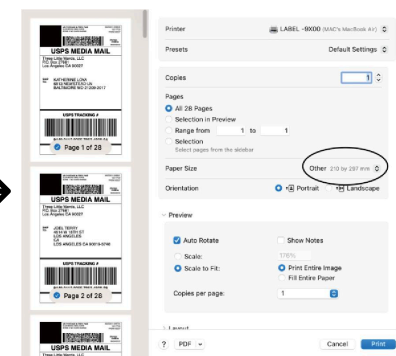
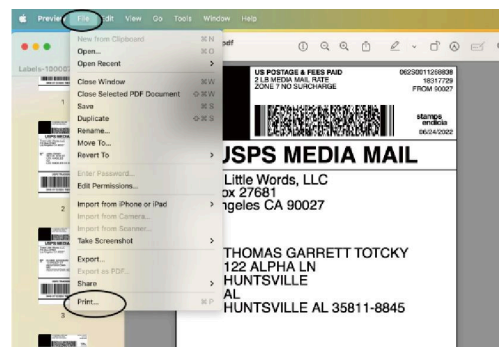
2.6 Установка завершена. Принтер успешно добавлен.



3. Печать на Mac

3.1 Откройте PDF-файл, который нужно распечатать. Перейдите в меню "Файл" → "Печать" (File → Print...), как показано на изображении.

3.2 Нажмите "Другое" (Other), чтобы выбрать правильный размер бумаги для печати, как показано ниже.

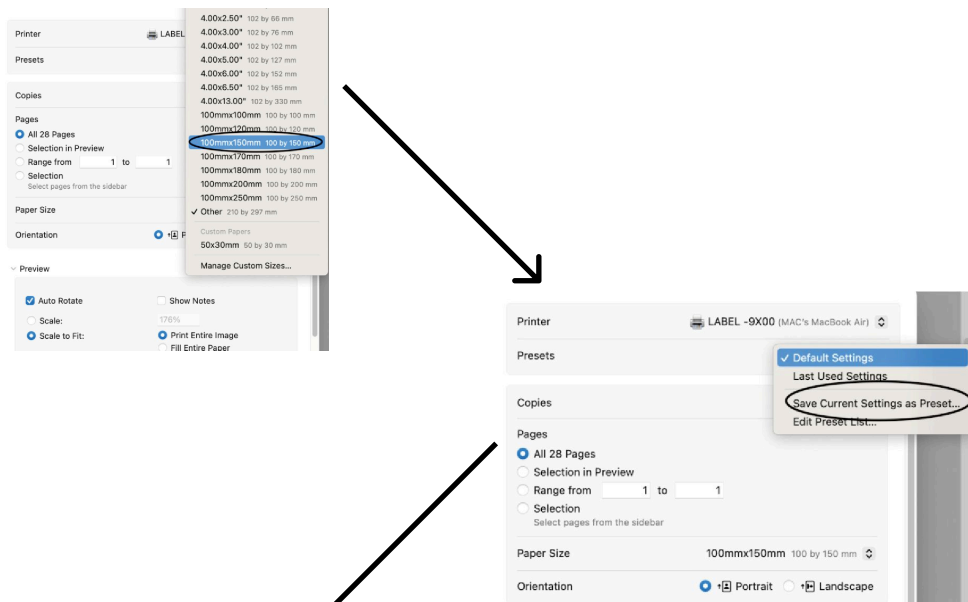


3.3 Выберите размер бумаги 100мм × 150мм (100x150mm).

3.4 После выбора размера нажмите "Default Settings" → "Save Current Settings as Preset...", как показано на изображении.

3.5 Введите имя для сохранённого пресета и нажмите ОК.

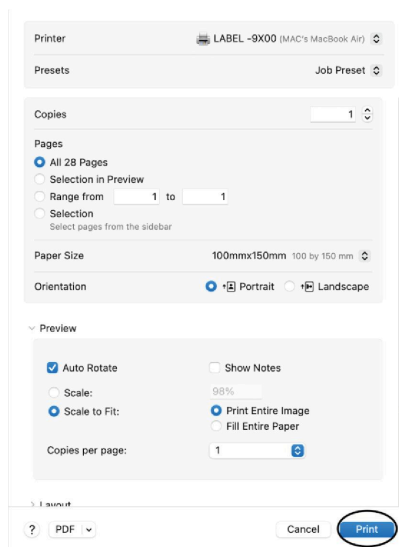
3.6 Нажмите кнопку "Печать" (Print) в правом нижнем углу для начала печати.



Preset Name:

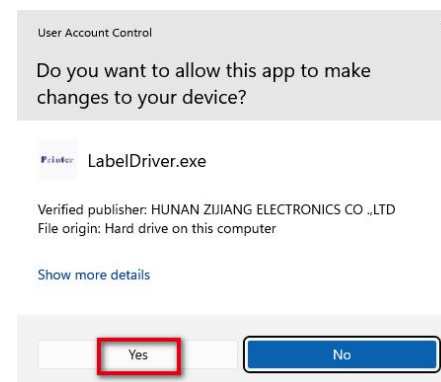
Available For: ☒ LABEL -9X00
☐ All printers

Type: ☐ Custom Preset
☒ Print Job Preset



3. Установка драйвера принтера для Windows OS

1. Найдите файл "LabelDriver.exe" и дважды щёлкните, чтобы открыть его, как показано на изображении ниже.
2. После нажатия "Yes" (Да) выберите опцию "Install printer driver" (Установить драйвер принтера) и нажмите "Next" (Далее), как показано на изображении.



- ☒ Install printer driver
- ☐ Remove printer driver

3. Указание портов:

3.1 Подключение по USB

① Выберите порт USB и нажмите "Next" (Далее), как показано ниже.

② Нажмите "Next" (Далее).

Примечание: Если принтер выключен или USB-кабель не подключён к компьютеру, установка не может быть продолжена. Убедитесь, что принтер включён и USB-кабель подключён.

③ Оставьте выбранную модель по умолчанию и нажмите "Next" (Далее), как показано на изображении.

④ Имя принтера сгенерировано автоматически. Нажмите "Next" (Далее), чтобы продолжить.

⑤ Подтверждение подготовки к установке драйвера. Нажмите "Next" (Далее).



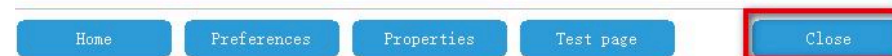
Завершение установки через USB

⑥ Если появляется окно Windows Security, нажмите "Install" (Установить) – это означает, что все параметры установлены корректно. Принтер автоматически распечатает тестовую страницу. После этого нажмите "Close" (Заккрыть).



Installing the driver

```
14:37:25.985 : Start copying the file...
14:37:26.018 : The file is copied.
14:37:27.076 : Start installing the driver...
14:37:29.106 : Driver was installed successfully
14:37:29.109 : Start adding printer...
14:37:29.967 : Printer was installed successfully
```



Поздравляем! Установка драйвера принтера через USB завершена. Теперь вы можете печатать нужные вам файлы.

3.2 Подключение к порту Bluetooth

① Выберите порт "Bluetooth" и нажмите "Next" (Далее).

Примечание: Если на компьютере отсутствует Bluetooth или он выключен, установка не может быть продолжена. Убедитесь, что Bluetooth на компьютере включён.

② Компьютер автоматически ищет ближайшие устройства Bluetooth. Пожалуйста, подождите немного и выберите принтер с названием по умолчанию "Bluetooth Printer".

Примечание: На тестовой странице принтера будут указаны имя и адрес Bluetooth-устройства. Код для сопряжения по умолчанию – "1234".

Нажмите "Next" (Далее) для продолжения.

Designated port

Bluetooth adapter

Search printer

Back Next Cancel

Select Bluetooth printer

	Name	Bluetooth Address
☒	Bluetooth Printer	66-32-30-FC-7C-05

Bluetooth pairing code:

1234

Back Next Cancel

① Выберите Bluetooth-принтер в списке (например, "Bluetooth Printer"), проверьте его адрес Bluetooth и нажмите "Next" (Далее).

② Введите код сопряжения Bluetooth – по умолчанию это "1234", затем нажмите "Next" (Далее).

③ Модель принтера выбирается автоматически. Нажмите "Next" (Далее) для продолжения.

④ Имя принтера создаётся автоматически. При необходимости можно изменить его. По умолчанию установлен флажок "Использовать этот принтер по умолчанию". Нажмите "Next" (Далее).

⑤ Появится окно подтверждения готовности к установке драйвера. Проверьте информацию о драйвере, порте и имени принтера. Если всё верно, нажмите "Next" (Далее) для начала установки.

Designated printer

	Model	Port	Status	Installation status
☒	LABEL			

Designated printer name

Enter the name of the printer

Printer name: LABEL

☒ Use this printer as the default printer

Back Next Cancel

Prepare to install driver

Driver name: LABEL

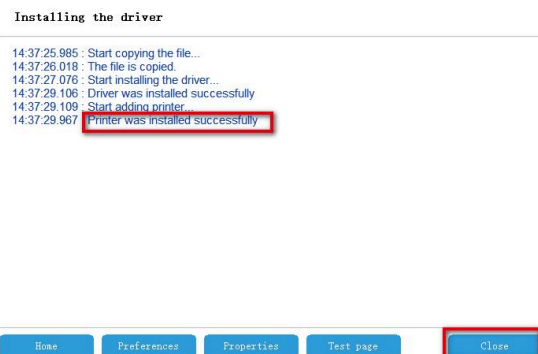
Port name: USB001

Printer name: LABEL

Set as default printer or not: Yes

Back Next Cancel

⑥ Как показано ниже, если отображается сообщение «Printer was installed successfully», это значит, что все настройки выполнены корректно (принтер автоматически напечатает тестовую страницу). Нажмите «Close» (Заккрыть).
Поздравляем! Установка драйвера принтера по Bluetooth-порту завершена. Теперь вы можете печатать необходимые файлы.



4. Подключение по сети или Wi-Fi

1. Выберите порт Network/WiFi, затем нажмите «Next» (Далее), как показано ниже:
2. Нажмите «Next» (Далее) для выбора модели принтера.
3. Автоматически определённый порт (указан на самотестовой странице принтера). Проверьте IP-адрес и имя порта (обычно одинаковы), затем нажмите «Next» (Далее).



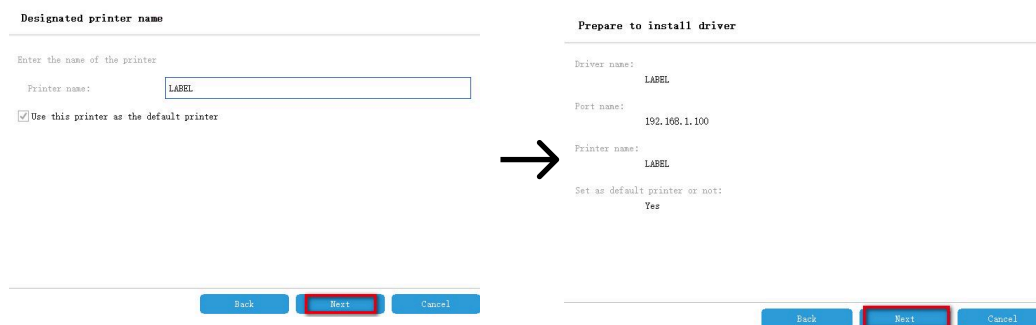
4. Автоматически сгенерированное имя принтера. Нажмите «Next» (Далее), как показано ниже:

Имя принтера по умолчанию — LABEL (можно изменить вручную, если нужно).

Галочка «Use this printer as the default printer» — «Использовать этот принтер по умолчанию».

5. Подтверждение подготовки к установке драйвера. Нажмите «Next» (Далее), как показано ниже:

6. Как показано ниже, если появляется окно Windows Security, нажмите «Install» (Установить) — это значит, что все настройки выполнены корректно (принтер автоматически напечатает тестовую страницу). Затем нажмите «Close» (Заккрыть).





Installing the driver

```
16:05:29.276 : Start adding the network port...
16:05:29.278 : Success to add the network port.
16:05:29.279 : Start copying the file...
16:05:29.482 : The file is copied.
16:05:30.234 : Start installing the driver...
16:05:31.973 : Driver was installed successfully
16:05:31.974 : Start adding printer...
16:05:32.415 : Printer was installed successfully
```



Поздравляем! Установка драйвера принтера по Bluetooth-порту завершена. Теперь вы можете печатать необходимые файлы.

5. Как почистить печатающую головку

Очистка принтера:

Когда принтер сталкивается с одной из следующих проблем, необходимо выполнить очистку печатающей головки:

- ① Печать нечеткая.
- ② Вертикальная колонка на распечатке нечеткая.
- ③ Принтер издает громкие звуки подачи бумаги.
- ④ На печатающей головке скопилось слишком много углеродного налёта.

Шаги по очистке печатающей головки:

1. Выключите питание принтера, откройте верхнюю крышку и извлеките бумагу (если она есть).
2. Если вы только что закончили печать, дождитесь полного остывания печатающей головки.
3. Используйте мягкую хлопковую ткань, смоченную в чистом этаноле (хорошо отжатую), чтобы аккуратно удалить пыль и загрязнения с поверхности термодатчика печатающей головки.
4. Подождите полного испарения этанола, закройте верхнюю крышку и попробуйте снова напечатать.

Важно:

1. Всегда отключайте питание принтера перед чисткой и техническим обслуживанием.
2. Не прикасайтесь к поверхности печатающей головки руками или металлическими предметами. Не используйте пинцеты и прочие инструменты, которые могут поцарапать поверхность печатающей головки, ролика подачи или датчика.
Запрещено использовать органические растворители, такие как бензин или ацетон.

Калибровка этикетки и методы устранения ошибок

1. Метод калибровки этикетки:

Если бумага пропускается или принтер печатает непрерывно без остановки, необходимо выполнить калибровку. Метод следующий:

Вставьте бумагу в принтер и включите питание. Когда загорится индикатор питания, нажмите и удерживайте кнопку “FEED” в течение 5–6 секунд до тех пор, пока светодиодный индикатор не начнет мигать, а принтер не издаст звуковой сигнал. Затем отпустите кнопку “FEED”. После этого перезапустите принтер и выполните тестовую печать.

Примечание: значение калибровки может отличаться в зависимости от типа бумаги. Калибровку можно выполнять в соответствии с конкретной ситуацией.

2. Если после калибровки возникают следующие ситуации:

(1) Бумага есть, но принтер выдает ошибку:

В этом случае выньте бумагу и выключите принтер. Затем снова включите принтер. Как только начнет мигать красный индикатор, немедленно нажмите и удерживайте кнопку “FEED”, отпустите её, когда красный индикатор снова начнет мигать и прозвучит звуковой сигнал. После этого подождите 2 секунды, затем перезапустите принтер и снова проведите тест.

(2) Бумаги нет, но принтер не выдает ошибку:

В этом случае выньте бумагу, включите принтер и нажмите и удерживайте кнопку “FEED” в течение 5–6 секунд, пока красный индикатор не начнет мигать дважды и принтер не издаст два звуковых сигнала. Затем отпустите кнопку. После этого перезапустите принтер и выполните тестовую печать.

Больше информации об этом и других товарах TURBOSKY вы сможете найти на нашем официальном сайте, отсканировав QR-код:

